

Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique – Niveau 4

Contenu de la formation	Objectifs de la formation
<p>Module 1. Période d'intégration Accueil / Présentation et adaptation du parcours</p> <p>Module 2. Mettre en service des équipements numériques Installer un système ou déployer un master dans un poste client. Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique. Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique. Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.</p> <p>Module 3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Intervenir sur un équipement réseau. Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory. Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier</p> <p>Module 4. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs Apporter un support technique dans un contexte commercial. Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc. Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.</p> <p>Module complémentaire 5. Connaissances du milieu professionnel Anglais technique / Posture professionnelle Sensibilisation aux règles (électriques, DEEE, RGPD)</p> <p>Module complémentaire 6. Techniques de recherche d'emploi Construire votre CV / Rédiger une lettre de motivation Convaincre en entretien / Définir sa stratégie de recherche d'emploi et sa recherche de stage</p> <p>Module 7. Période en entreprise</p> <p>Module 8. Préparation et session d'examen</p> <p>Module 9. Evaluation - Bilan Evaluations formatives tout au long du parcours. Un bilan sera réalisé à l'issue du parcours.</p>	<p>Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements ; au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.</p>
	Public visé
	<p>Demandeurs d'emploi, inscrits à Pôle emploi, de niveau 3 niveau 3 sans diplôme obtenu.</p> <p>Toute personne souhaitant concrétiser ou construire un projet professionnel dans les métiers de l'informatique.</p>
	Pré requis
	<p>Il est recommandé d'avoir une pratique régulière de la micro-informatique. Niveau CAP-BEP Une aisance relationnelle</p>
	Modalités pédagogiques
	<p>Parcours de formation multimodal réalisée par bloc de compétences (présentiel, distanciel, AFEST) Mise en situation professionnelle contextualisée en atelier Période en entreprise</p>
	Evaluation de la formation
	<p>Validation par module ou bloc de compétences Certification : Titre professionnel de niveau 4 ou Certificat de compétences professionnelles</p>
	Durée
	<p>Durée totale : 1190 h soit</p> <ul style="list-style-type: none"> - 980 h en centre et à distance - 210h en entreprise <p>Durée adaptée si parcours par bloc de compétence</p>

Pour vous inscrire ou pour tout renseignement complémentaire,
contactez-nous : 05.90.91.52.07 – ingconform@ingconform.fr